

### .3 Parametereinstellungen für den Voice-Betrieb

Um in den Genuß Ihres computergesteuerten Anrufbeantworters zu kommen, müssen Sie jetzt einige Einstellungen in den verschiedenen Dialogboxen vornehmen.

#### Einschalten der Anrufbeantworter Option

Zuallererst müssen Sie unter Preferences "**MSN/Messages**" die Anrufbeantworterfunktion einschalten. Dies geschieht bei "**Connect**" indem Sie den Eintrag "**Voice&Fax**" oder "**Voice&Fax&Data**" auswählen. Damit wird der Anrufbeantworter eingeschaltet und durch Wählen eines Eintrages ohne Voice wieder abgeschaltet.

Ganz wichtig ist für den Voicebetrieb ebenfalls, daß Sie unter Parameter "General"den richtigen Modemtyp angegeben haben!

Nun müssen noch die Parameter für die Ansteuerung des Modem als Anrufbeantworter eingestellt werden. Hierzu dient die Dialogbox "Voice" im Pop-Up-Menü "Preferences". Es erscheint die folgende Dialogbox.

uerst ein paar Erklärungen zur verwendeten Ordnerstruktur.

er Voiceteil benötigt einige Ordner um die Ansagen und Anrufe zu speichern. Die Struktur ist von uns vorgegeben und liegt fest. Sie sollten daran also keine Änderungen vornehmen. Damit Sie aber wissen was eigentlich wohin gehört hier ein paar Erklärungen, die Sie jedoch auch nicht unbedingt benötigen.

Die Pfade für die Voicefunktion

CoMa:Voice:Sys\_Mess

In diesen Ordner werden alle Ihre Systemansagen abgelegt, die für die Fernabfrage verwendet werden sollen.

### CoMa:Voice:Outgoing

Der Ordner Outgoing ist für die zeitgesteuerten Ansagetexte gedacht.

### CoMa:Voice:2nd Level

Ile Ansagetexte die mittels einer PIN abgerufen werden können, müssen in diesem Ordner abgelegt werden.

### CoMa:Voice:Incoming

Dieser Ordner wird zum Abspeichern der eingehenden Anrufe verwendet.

Und nun zu den Funktionen in dieser Dialogbox:

### Quality

Je nach eingestelltem Modemtyp können Sie hier verschiedene Aufnahmequalitäten einstellen. Je höher die Aufnahmequalität, desto mehr Platz benötigt eine Datei auf der Festplatte.

### max. record time

Für den Fall, daß die Stilleerkennung einmal nicht funktioniert, sollten Sie hier eine maximale Aufnahmezeit vorgeben. Sonst wird aufgenommen bis die Festplatte platzt!

### ilence X Seconds

Damit nicht während einer kleinen Denkpause, in der ein Anrufer nicht

spricht, die Aufnahme abgebrochen wird, sollten Sie hier eine akzeptable Zeit für das Auslösen der Stilleerkennung und dem damit verbundenen Ende der Aufnahme, einstellen. Nach unseren Erfahrungen genügen hier 5 Sekunden.

### Sensitivity

Dieses Pop-Up-Menü stellt die Empfindlichkeit ein mit der auf einer Telefonleitung Stille erkannt wird. In der Einstellung "**most sensitiv**" wird auch bei einer stark verrauschten Leitung noch Stille erkannt und die Aufnahme nach dem Auflegen des Anrufers beendet.

### edirekt message to...

Wenn Sie aufgezeichnete Nachrichten an eine andere Telefonnummer nachgesandt haben möchten, können Sie hier diese Funktion aktivieren und die gewünschte Telefonnummer eintragen.

### emote PIN

hier geben Sie die Geheimzahl für die Fernabfrage ein. Um Fehler bei der Erkennung der PIN zu minimieren muß die PIN immer mit einer 8 beginnen, es sei denn Sie verwenden nur eine Ziffer als PIN (davon raten wir wegen möglichem Mißbrauch dringend ab!). Anschließend können Sie bis zu sechs

Ziffern eingeben. Zur besseren Unterscheidung darf keine Ziffer zweimal hintereinander kommen! Wenn Sie sich vertippt haben, können Sie durch Eingabe der 8 wieder von vorne beginnen.

### no time announces (bei der Fernabfrage)

Zur Erhöhung des Komforts in der Fernabfrage können Sie sich die Uhrzeit zu der die Aufnahme erfolgt ist vorspielen lassen. Diese Funktion erhöht allerdings die Telefonkosten. Wenn Sie auch ohne Zeitansagen auskommen können, läßt sich diese Funktion mit diesem Knopf abschalten.

### If messages, answer X rings earlier as normal (Toll Saver)

Hier können Sie einstellen, daß CoMa eine einstellbare Anzahl von Klingelzeichen früher abhebt, wenn bereits eine Aufnahme vorliegt. Sie können so im Falle der Nutzung der Fernabfrage schon vor dem Abheben erkennen, ob Anrufe vorliegen, oder nicht. Das spart im Zweifelsfall Geld!

Im übernächsten Kapitel geben wir Ihnen einige Hinweise über die Besonderheiten der verschiedenen von uns getesteten Modemtypen.

### Record System Messages

Die Fernabfrage des Anrufbeantworter benötigt eine ganze Reihe von Ansagetexten, wenn er effektiv sein soll. Dieser Knopf öffnet die Aufnahme-Dialogbox und vereinfacht die Aufnahme der Systemansagen erheblich.

